



www.hdi.global

**TOELICHTING OP DE
GEZONDHEIDSVKLAARING**



Algemeen

De producent van een project waaraan u deel gaat nemen heeft bij HDI Global SE, the Netherlands ('HDI') een productieverzekering "uitval van personen" afgesloten of is voornemens deze af te sluiten. De producent heeft HDI verzocht om u als verzekerde op te nemen onder de polis. Om te kunnen beoordelen of HDI u als verzekerde kan accepteren, verzoekt HDI u informatie te vertrekken over uw gezondheid. Dat kan door een medisch onderzoek of een gezondheidsverklaring. Deze toelichting gaat over de gezondheidsverklaring.

Waarom een gezondheidsverklaring?

HDI heeft u verzocht om een gezondheidsverklaring in te vullen. U vult uw persoonlijke en medische informatie/gegevens in op dit formulier. Daarna stuurt u de gezondheidsverklaring naar de medisch adviseur. Deze beoordeelt uw medische gegevens op verzoek van HDI. De medisch adviseur is géén werknemer van HDI. De medisch adviseur adviseert HDI over de risico's die HDI loopt bij het accepteren van u als verzekerde onder de polis van de producent. Het advies van de medisch adviseur kan zijn:

- Het risico onder de polis van de producent wordt niet verhoogd en HDI accepteert u als verzekerde onder de polis van de producent;
- Het risico onder de polis van de producent wordt verhoogd. HDI bepaalt dan of, en zo ja onder welke (beperkende) voorwaarden, u onder de polis van de producent kan worden verzekerd;
- Uw risico is te hoog. In dat geval adviseert de medisch adviseur om u niet als verzekerde te accepteren onder de polis van de producent.

HDI beslist uiteindelijk over het accepteren van u als verzekerde onder de polis van de producent.

Stuurt u de gezondheidsverklaring niet op?

Dan wordt u niet door HDI geaccepteerd als verzekerde onder de polis van de producent.

Gezondheidsverklaring invullen

De gezondheidsverklaring dient door uzelf te worden ingevuld. Laat deze dus niet invullen door uw assurantietussenpersoon, uw verzekeringsadviseur of iemand anders. Het is belangrijk dat u op alle vragen juist en volledig antwoord geeft. Daarmee voorkomt u dat:

- de afhandeling van uw aanvraag vertraging oploopt;
- HDI géén uitkering aan de producent verstrekt bij uitval;
- HDI een aan de producent verstrekte uitkering terugvordert;
- U een registratie krijgt in de gebeurtenissenadministratie en het interne frauderegister van HDI en het Extern Verwijzingsregister (EVR) van de bij Stichting CIS aangesloten verzekeraars.

Wat gebeurt er met uw medische informatie?

De medisch adviseur beoordeelt uw medische informatie en bewaart deze in een medisch dossier. De medisch adviseur heeft géén toegang tot uw andere medische gegevens, bijvoorbeeld bij uw zorgverzekeraar of huisarts. HDI heeft géén toegang tot uw medisch dossier.

Wie kan uw medische gegevens inzien?

Wat wel en niet mag met betrekking tot de verwerking van uw medische informatie door verzekeraars leest u in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode raadplegen op www.verzekeraars.nl/overhetverbond/zelfregulering onder 'Regeling en codes'.

Informatie over uw gezondheid is vertrouwelijk. Alleen de medisch adviseur en de medewerkers van de medisch adviseur mogen uw informatie zien. Wat wel en niet mag met betrekking tot de verwerking van uw medische informatie door de medisch adviseur leest u in de richtlijn Omgaan met medische gegevens van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG). U kunt deze richtlijn raadplegen op www.knmg.nl onder 'Advies & Richtlijnen'.

Heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig?

Soms heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig over uw gezondheid. Bijvoorbeeld van uw arts. Uw arts mag alleen als u dat goed vindt deze informatie aan de medisch adviseur verstrekken. U geeft hiertoe een machtiging.

Het advies van de medisch adviseur

Waaruit bestaat het advies

De medisch adviseur schat uw gezondheidssituatie in. Op basis daarvan geeft hij een medisch advies aan HDI. Dit gebeurt schriftelijk. Meestal zal hij adviseren om een aspirant-verzekerde zonder beperkende voorwaarden als verzekerde onder de polis van de producent te accepteren.

Het advies van de medisch adviseur aan HDI kan zijn:

- Accepteer de aspirant-verzekerde als verzekerde;
- Accepteer de aspirant-verzekerde als verzekerde onder nader te stellen voorwaarden;
- Accepteer de aspirant-verzekerde niet als verzekerde.

Bent u het niet eens met het advies van de medisch adviseur?

Als u het niet eens bent met het advies van de medisch adviseur, dan kunt u via HDI aan hem vragen om zijn medisch advies opnieuw te bekijken. Dat vraagt u schriftelijk aan. Daarin zet u de redenen waarom u dat vraagt. Vindt u dat de medisch adviseur van verkeerde informatie is uitgegaan? Bijvoorbeeld omdat er nieuwe informatie over uw gezondheid bekend is? Of omdat u vindt dat er fouten zijn gemaakt bij het medisch onderzoek? Ook dan kunt u aan de medisch adviseur vragen zijn medisch advies te veranderen. De medisch adviseur beoordeelt uw verzoek en beslist of hij zijn medisch advies in heroverweging neemt. De medisch adviseur kan ook om een machtiging vragen, zodat hij aanvullende informatie kan aanvragen bij uw huisarts of medisch specialist.

Advies medisch adviseur en bezwaar

U heeft het recht om als eerste te horen hoe het advies van de medisch adviseur luidt. U moet dat wel vooraf schriftelijk vragen. Dat doet u door in de gezondheidsverklaring aan te vinken dat u gebruik wenst te maken van dit informatierecht onder vermelding van uw telefoonnummer waaronder u **in privé rechtstreeks** mobiel te bereiken bent. U kunt de medisch adviseur vervolgens verzoeken HDI niet op de hoogte te brengen van zijn advies. Dit heet het **blokkeringsrecht**. Wanneer u van dit recht gebruik maakt dan stopt HDI het acceptatieproces en kunt u niet als verzekerde onder de polis van de producent worden geaccepteerd.

Stuurt u de (ingevulde en ondertekende) gezondheidsverklaring in aan de medisch adviseur, dan geeft u daarmee aan géén bezwaar te maken tegen de verwerking van de door u ingevulde gegevens. Heeft u daar echter wel bezwaar tegen, dan moet u de gezondheidsverklaring niet insturen. In dat geval kunt u niet als verzekerde onder de polis van de producent worden geaccepteerd.

Uw gezondheidstoestand verandert

U vult de gezondheidsverklaring in. De medisch adviseur beoordeelt deze en geeft schriftelijk advies aan HDI. Soms zit er een paar weken tussen uw aanvraag en het besluit om u als verzekerde te accepteren onder de polis. Intussen kan uw gezondheid beter of slechter worden. Geef dit dan direct door aan de medisch adviseur. Geef u de verandering niet (tijdig) door dan heeft dit mogelijk gevolgen voor de acceptatie onder de polis van de producent en/of uitvoering van de verzekering.

Definitieve acceptatie

Heeft u van HDI bericht ontvangen dat u als verzekerde onder de polis van de producent bent geaccepteerd? Dan bent u definitief verzekerd. Soms accepteert HDI u voorlopig. Dan bent u nog niet definitief verzekerd. U moet eventuele veranderingen in uw gezondheid doorgeven aan de medisch adviseur totdat u definitief bent geaccepteerd onder de polis van de producent.

Vragen over uw huisarts?

Hier wordt gevraagd wie uw huisarts is. Misschien moet u om verzekerd te kunnen worden onder de polis van de producent een aanvullend medisch onderzoek krijgen. Dit onderzoek mag uw eigen huisarts niet uitvoeren. HDI wil graag zeker weten dat dit niet gebeurt. Daarom vraagt HDI nu al naar uw huisarts.

Verwerking persoonsgegevens

Om u als verzekerde onder de polis van de producent te kunnen accepteren vragen wij u met de gezondheidsverklaring om een opgave van uw (bijzondere) persoonsgegevens, waaronder uw gezondheidsgegevens, aan de medisch adviseur. Deze verwerkt uw gezondheidsgegevens op verzoek van HDI om een onafhankelijk en deskundig advies te kunnen geven over uw gezondheidstoestand.

De verwerking van uw persoonsgegevens door HDI vindt alleen plaats om u als verzekerde onder de polis van de producent te kunnen accepteren alsmede voor de verdere uitvoering daarvan, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en ter bestrijding van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit.

Uw gezondheidsgegevens worden onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur opgeslagen in uw medisch dossier en zijn niet aanwezig in het verzekeringstechnische dossier van HDI. In het verzekeringstechnisch dossier van HDI worden uitsluitend de medische adviezen opgenomen die door de medisch adviseur op enig moment aan HDI worden toegezonden.

Juridisch grondslag voor de gegevensverwerking

De juridische grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens verkregen voorafgaand aan de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst alsmede daarna is te vinden in artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Als u uw persoonsgegevens verstrekt met een formulier, zoals het aanvraagformulier, is de grondslag tevens te vinden in artikel 6 lid 1 sub a AVG.

Als voor de totstandkoming van verzekeringsovereenkomsten en/of de uitvoering daarvan bijzondere categorieën van persoonsgegevens vereist zijn, verzoeken wij u altijd om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van die gegevens, dit in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9 lid 2 sub a AVG jo. artikel 7 AVG. Deze toestemming is niet vereist voor de verwerking van gezondheidsgegevens voor zover die verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In dat geval vindt verwerking plaats met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 30 lid 3 sub b Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

Voor zover wij deze bijzondere categorieën persoonsgegevens verwerken voor statistische doeleinden, vindt die verwerking plaats met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 2 sub j AVG. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst van verzekering kan het noodzakelijk zijn gezondheidsgegevens te verwerken. Die verwerking vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. het bepaalde in artikel 30 lid 3 sub b Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

Uw rechten en plichten

U heeft het recht inzage te krijgen in de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt, de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die zijn verwerkt, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt en de periode gedurende welke de persoonsgegevens worden opgeslagen. Dit heet het **recht op inzage**.

HDI heeft géén inzage in de door u aan de medisch adviseur verstrekte gezondheidsgegevens. De medisch adviseur bepaalt welke relevante gezondheidsgegevens zij aan HDI verstrekt.

U kunt een kopie van de persoonsgegevens opvragen die HDI van u (heeft) verwerkt. Ook kunt u via HDI bij de medisch adviseur een kopie van uw medisch dossier opvragen. Dit heet het **recht op afschrift**.

Wilt u uw medisch dossier laten aanpassen en/of laten aanvullen omdat er fouten in staan of omdat het dossier onvolledig is? Dan kunt u dat via HDI aan de medisch adviseur vragen. Dit heet het **recht op rectificatie en aanvulling**.

U heeft ook het recht op verwijdering. U kunt HDI vragen om uw verwerkte persoonsgegevens te wissen. Dit heet het **recht op vergetelheid**. Dit laatste geldt alleen als u nog niet bent geaccepteerd als verzekerde onder de polis van de producent. Er gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming wel voorwaarden aan het recht op rectificatie en aanvulling en het recht op vergetelheid.

Geldt het **recht op vergetelheid** ook voor mijn medisch dossier? Nee, het recht om vergeten te worden geldt in principe niet voor medische dossiers. Maar u mag aan de medisch adviseur wel vragen om gegevens uit uw medisch dossier te verwijderen. Dit doet u via HDI. In Nederland zijn de regels voor het bewaren van medische dossiers opgenomen in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet op de Medische Keuringen (WMK). Persoonsgegevens die zijn verkregen in het kader van een medische beoordeling worden bewaard zolang dat redelijkerwijs nodig is gezien het doel van de beoordeling.

U kunt aan HDI vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens door HDI en/of de medisch adviseur te beperken. Dit kunt u bijvoorbeeld vragen als u de juistheid van persoonsgegevens betwist voor de periode dat wij de juistheid daarvan controleren, of als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen daarvan. Dit heet het **recht op beperking van de verwerking**.

U heeft het recht HDI te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het **recht van bezwaar**.

De door u op verzoek van HDI aan de medisch adviseur verstrekte persoonsgegevens of de door de medisch adviseur aan HDI verstrekte persoonsgegevens kunt u in bepaalde gevallen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verkrijgen. Dit heet het **recht op dataportabiliteit**.

Vaststellen identiteit

Om te voorkomen dat andere personen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, verzoekt HDI de verzoeker zichzelf, voorafgaand aan het voldoen aan één van de bovenstaande verzoeken, te legitimeren.

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HDI Global SE, the Netherlands, Westblaak 14, 3012 KL Rotterdam. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze data protection officer via privacy@nl.hdi.global.

Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Op de verwerking van uw persoonsgegevens door verzekeraars is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij HDI (Postbus 925, 3000 AX Rotterdam). De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

Klachten en geschillen

U kunt klachten die betrekking hebben op de **verwerking van uw persoonsgegevens** door HDI of de medisch adviseur voorleggen aan:

*HDI Global SE, the Netherlands
Afdeling Compliance & Security
T.a.v. de **klachtcoördinator** en/of **data protection officer**
Postbus 925, 3000 AX Rotterdam
klachten@nl.hdi.global en/of privacy@nl.hdi.global*

Wanneer het oordeel van HDI voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

*Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 33 38 999
Website: www.kifid.nl*

Wanneer u géén gebruik wenst te maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak of indien u de behandeling van het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter

De toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is:

De Autoriteit Persoonsgegevens

*Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag*

*Postbus 93374
2509 AJ Den Haag*